

## SANTRAL HİZMETLERİ AYDINLATMA METNİ

**Bilişim School Eğitim Teknolojileri A.Ş.** (Bundan sonra “**Şirket**” olarak anılacaktır.) olarak özel hayatın gizliliğine saygı duyuyor ve önem veriyoruz. Bu nedenle, sizleri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Bundan sonra “**KVKK**” olarak anılacaktır.) kapsamında kişisel verilerinizin kullanımı ve korunması ile ilgili hazırlanmış bulunan aşağıdaki politika ve metinlerimizle bilgilendirmek istiyoruz.

### 1. Veri Sorumlusu

**Şirket** olarak kişisel verilerinizi, 6698 sayılı KVKK ve ilgili sair mevzuat kapsamında, veri sorumlusu sıfatı ile işlediğimizi tarafınıza bildiriyoruz.

### 2. İşlenen Kişisel Veriler

KVKK ve ilgili sair mevzuata uygun olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında işlenecek kişisel veri kategori ve açıklamaları aşağıdaki gibidir.

Veri Kategorisi	Kişisel Veri
Kimlik Bilgileri	Ad ve soyadı
İletişim Bilgileri	Telefon numarası
İşitsel Kayıt	Telefon görüşmesi ses kaydı

### 3. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Kişisel verileriniz,

- Arayan kişiye doğru hitap edebilmek,
- Aramanın teyidi,
- İleride doğabilecek olan uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi,
- Hizmet kalitesinin takibi,
- Ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili size bilgi verebilmek, amacıyla sınırlı olarak işlenmektedir.

amaçlarıyla KVKK’nın 5 (2) maddesinde belirtilen “c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, “e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması”, “f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.” hukuki sebepleri dahilinde işlenecektir.

### 4. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda ile KVKK’nın 8(2)(a) maddeleri uyarınca ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın aktarılabilecektir.

- Şirketimiz tarafından kullanılan santral hizmetleri kapsamında karşılıklı anlaşmalı olduğumuz üçüncü gerçek ve tüzel kişilere hukuka uygunluk sebepleri kapsamında aktarılabilecektir.
- İlgili mevzuat uyarınca yasal yükümlülüklerin yerine getirebilmesi amacıyla, gerekmesi veya talep gelmesi halinde, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.
- Hukuki süreçlerin takip edilebilmesi amacıyla avukatlarımız ile sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde gerektiği kadar paylaşılabilir.

### 5. Yurtdışına Aktarım

KVKK’nın 5 (2) maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak işlenen kişisel verileriniz, Şirketin ürün ve hizmetlerine dair satış, pazarlama ve satış sonrası bakım-destek faaliyetlerinin veri tabanları yurt dışında olan çevrimiçi yazılım sistemleri aracılığıyla gerçekleştirilmesi nedeniyle, KVKK’nın 9(2) maddesindeki yurt dışına aktarım şartları doğrultusunda, ilgili kişinin açık rızası temin edilmeksizin,

- Kişisel Verileri Koruma Kurulu (Bundan sonra “Kurul” olarak anılacaktır.) tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere (“Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke”)
- Türkiye’deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve ilgili aktarım açısından Kurul’un izninin bulunduğu yabancı ülke ve/veya ülkeler (“Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke”) ile sınırlı olmak kaydıyla aktarılabilecektir.

Yukarıda açıklanan amaçlar kapsamında işlenen kişisel verilerinizin yurt dışına aktarımı, KVKK ve ilgili sair mevzuat başta olmak üzere, Kurul tarafından alınan kararlar ve ilgili düzenlemelere uygun olarak, Şirketimiz tarafından gerekli özen gösterilerek ve gerekli tüm güvenlik önlemler alınarak gerçekleştirilecektir.

### 6. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, bu metnin (c) fıkrasında belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi için KVKK'nın 5 (2) maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak, otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle sözlü, yazılı veya elektronik ortamda elde edilmektedir:

- Şirket hattımızın aranarak bizimle iletişime geçilmesi,
- Şirket personelimizin müşteriye arayarak iletişime geçmesi,

#### 7. KVKK'nın 11. Maddesi Kapsamındaki Haklarınız

<ul style="list-style-type: none"><li>• Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,</li><li>• Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,</li><li>• Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,</li><li>• Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,</li><li>• Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,</li><li>• Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,</li><li>• Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,</li><li>• İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,</li><li>• Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.</li></ul>	<p>Bu haklarınız ile ilgili taleplerinizi tercihen web sitemizde yer alan İlgili Kişi Başvuru Formu'nda belirtilen bütün bilgileri doldurmak suretiyle KVKK'nın 11. maddesi ile 13. maddesinin 1. fıkrası ve <b>Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ</b> gereğince,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• "Ankara Teknopark İvedik OSB Mah. 2224 Cad. No:1/110 Yenimahalle/ANKARA" adresindeki Şirketimize bizzat gelerek,</li><li>• Kimliğinizi tespit edebilmek ve yanlış kişilere bilgi vermemek adına yazılı olarak noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektup ile,</li><li>• Şirketimize önceden bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle <b>kvkk@bilisimschool.com</b> adresine elektronik posta göndererek veya gelecekte Kurul'un belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.</li></ul>
---	---

#### 8. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Şirketimizin Veri Saklama ve İmha Politikası doğrultusunda verileriniz, Kanunlar ve ilgili sair mevzuat kapsamında belirlenen zorunlu saklama süreleri haricinde iki (2) yıl süreyle saklanır. Söz konusu sürenin dolması ya da kişisel verilerin işleme amacının ortadan kalkması halinde, kişisel verileri silinir, yok edilir, imha edilir veya anonim hale getirilir.

#### 9. Değişiklik ve Güncellemeler

İşbu aydınlatma metni, 6698 sayılı KVKK ve ilgili sair mevzuat kapsamında hazırlanmıştır. İlgili yasal mevzuat ve/veya Şirketin kişisel veri işleme amaç ve politikalarında meydana gelecek değişiklikler doğrultusunda bahse konu aydınlatma metninde gerekli değişiklikler yapılabilir.